

La MAIA 03

QU'EST-CE QUE LA MAIA ?

La **MAIA*** est la **M**éthode d'**a**ction pour l'**i**ntégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'**a**utonomie. Elle favorise le décloisonnement en s'adressant à l'ensemble des professionnels des champs **sanitaire, social et médico-social** impliqués dans l'accompagnement et le soutien à domicile des personnes âgées en perte d'autonomie.

MAIA apporte une réponse innovante et décloisonnée pour fluidifier le parcours des personnes âgées.

LES OBJECTIFS DE LA MAIA ?

- ◆ simplifier et optimiser le parcours de la personne âgée de 60 ans et plus en perte d'autonomie et de son entourage ;
- ◆ rendre lisible le système d'aide et de soins sur le territoire départemental ;
- ◆ soutenir à domicile les publics concernés aussi longtemps que possible dans les meilleures conditions.

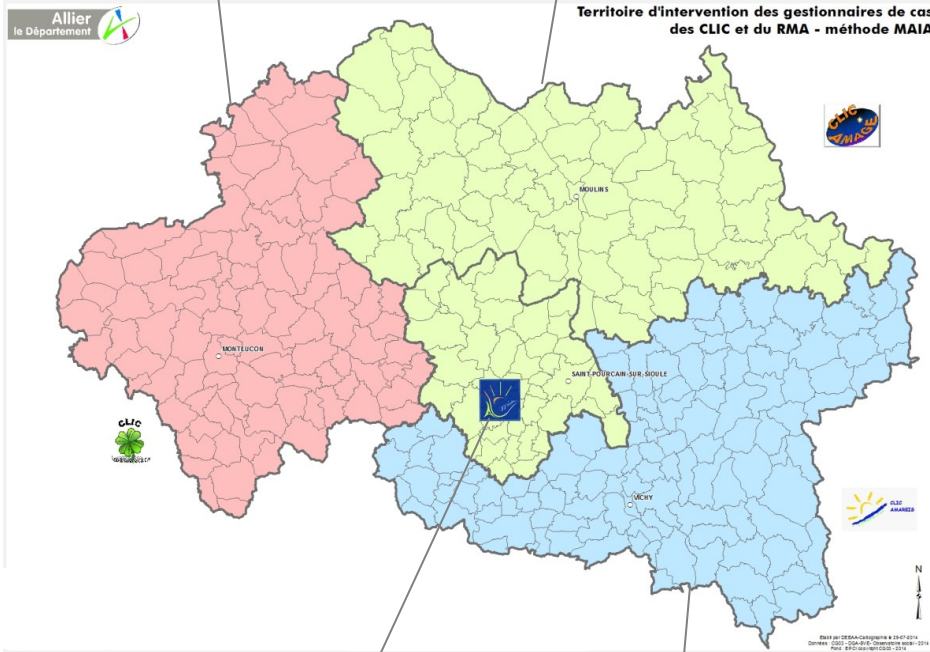
LES ENJEUX DE L'INTÉGRATION ?

- ◆ mettre en synergie les ressources et les acteurs multiples engagés dans l'aide et le soin sur le territoire départemental et proposer un modèle d'organisation intégré ;
- ◆ conduire les acteurs à co-construire leurs outils collaboratifs et leurs moyens d'action et à en partager la responsabilité.

* La MAIA est définie à l'article L. 113-3 du Code de l'Action sociale et des familles : « les institutions et les professionnels de santé intervenant dans le secteur social, médico-social et sanitaire, sur un même territoire, auprès des personnes âgées [...] coordonnent leurs activités au sein des MAIA [...]. Les conditions de leur fonctionnement répondent à un cahier des charges approuvé par décret, qui fixe notamment les modalités selon lesquelles sont évalués les besoins ainsi que les méthodes mises en œuvre pour assurer le suivi des personnes concernées. »

CLIC Vallée de Montluçon et du Cher
26 rue Paul Constans
03100 Montluçon
04 70 05 63 50
clicmontlucon@wanadoo.fr
2 gestionnaires de cas

CLIC AMAGE
52 avenue d'Orvilliers
03000 Moulins
04 70 42 58 70
secretariat@clicamage.fr
1 gestionnaire de cas

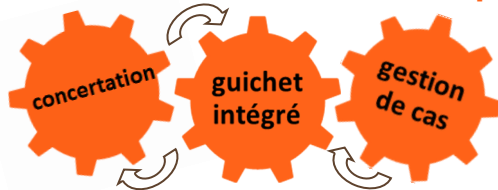


Réseau mémoire Allier
5, rue du chêne vert
03500 Saint-Pourçain-Sur-Sioule
04 70 47 57 80
reseaumemoireallier@orange.fr
1 gestionnaire de cas

CLIC AMAREIS
5 boulevard Gambetta
03200 Vichy
04 70 31 72 97
clic.amareis@gmail.com
2 gestionnaires de cas

Pour tout complément d'information sur la méthode MAIA, vous pouvez vous adresser à pilote-maia03@allier.fr ou au 04 70 34 40 03.

La mise en œuvre de la méthode MAIA se décline à travers un **modèle organisationnel défini** qui s'adapte aux diversités locales. Son déploiement est confié à un « porteur de projet », le Département, dans l'Allier. Elle est financée par l'Agence régionale de santé (ARS) Auvergne. Sur le territoire, cette démarche est impulsée par deux « pilotes » qui assurent l'articulation entre tous les acteurs et fait le lien entre les trois **modes opératoires inter-reliés** :



LA CONCERTATION

Elle se décline à 2 niveaux :

	Rôle	Composition	Organisation dans l'Allier
table stratégique	Ajustement de l'offre d'aide et de soins aux besoins du territoire. Validation et suivi de l'avancement de l'intégration.	<u>Espace collaboratif et décisionnel entre décideurs et financeurs</u> Co-pilotage ARS - Département . Egalement participants, la MDPH, la CARSAT, la MSA, les CLIC, le RMA et France Alzheimer 03.	1 table départementale 1 fois par trimestre Animée par le pilote stratégique
tables tactiques	Mise en œuvre et analyse du service rendu à la personne âgée. Harmonisation des pratiques professionnelles.	<u>Espace collaboratif et décisionnel entre les responsables et professionnels des services d'aide et de soins</u> UTAS, CLIC, CCAS, MDPH, SAAD, SSIAD, EHPAD, MARPA, Hôpitaux, Réseaux de santé, professionnels libéraux, etc.	3 tables, une par arrondissement (à Moulins, Montluçon et Vichy) 1 fois par trimestre Animées par le pilote tactique

Échanges permanents d'informations entre les pilotes.

LES GUICHETS INTEGRES

Sont « guichets intégrés » tous les services sanitaires, sociaux et médico-sociaux compétents dans le champ gérontologique qui ont des missions :

D'ACCUEIL

D'INFORMATION

D'ORIENTATION

Les guichets sont « intégrés » car ils permettent de fournir à tout endroit du territoire une réponse harmonisée et adaptée aux besoins des personnes en les orientant vers les ressources adéquates → cette organisation est permise par la concertation.

Deux outils développés par les partenaires de la MAIA dans l'Allier...

- Création du **référentiel d'interventions** : annuaire détaillé et destiné aux professionnels pour **mieux connaître les missions**, réduire le nombre d'interlocuteurs pour la personne âgée et apporter une **réponse harmonisée et complète** à sa demande. Consultable à partir du site www.allier.fr, rubrique « vous » puis « les séniors » puis « espace professionnel ».

- Expérimentation du « **Recueil d'information et d'orientation** » (R.I.O). Son but est de rechercher une réponse aux besoins et non à la simple demande. Il permet un **recueil rapide et exhaustif** des éléments formulés par le demandeur. L'orientation vers un autre professionnel est facilitée et évite à la personne les redites d'informations.

LA GESTION DE CAS

Pour les personnes en situation complexe avec troubles cognitifs, la gestion de cas est un **suivi intensif et au long cours**, y compris pendant les hospitalisations, permettant un accompagnement rapproché et individualisé. Elle est mise en œuvre par un **gestionnaire de cas**. Il est dédié à la mise en cohérence des interventions de chacun des professionnels et des actions nécessaires au maintien à domicile des personnes âgées.

Les gestionnaires de cas sont spécifiquement formés à l'accompagnement des situations complexes (diplôme interuniversitaire « gestionnaire de cas » - facultés de médecine).

Ils exercent leurs missions au sein des CLIC¹ et du RMA². Lorsqu'un professionnel constate une situation complexe, il l'oriente vers l'un des trois CLIC ou le RMA — carte d'intervention des gestionnaires de cas et coordonnées des structures en page 4.

¹ Centre local d'information et de coordination gérontologique

² Réseau mémoire Allier